

## Dienstwijzer Degofin b.v. 2013

### Informatie m.b.t. Degofin b.v.

Degofin is een besloten vennootschap (b.v.), opereert zelfstandig en is onafhankelijk in financiële zaken en gespecialiseerd in het verstrekken van kredieten en verzekeringen aan particulieren.

Degofin staat voor "Dave Goossens Financieringen" en is opgericht in maart 1997.

De directie van Degofin bestaat uit Dave Goossens.

### Bereikbaarheidsgegevens Degofin b.v.

Degofin b.v. is gevestigd in Kaatsheuvel, aan de Burgemeester van der Heijdenlaan 1.

### Correspondentieadres:

Degofin b.v.  
Postbus 90  
5160 AB SPRANG-CAPELLE

Telefoonnummer 0416 - 279 598

Faxnummer: 0416 - 280 843

Website: [www.degofin.nl](http://www.degofin.nl)

E-mail: [info@degofin.nl](mailto:info@degofin.nl)

K.v.K.nummer: 18046928

Het kantoor is geopend van maandag tot en met vrijdag van 9:00 uur tot 18:00 uur. Buiten kantooruren en in het weekend is Degofin b.v. tot 22:00 uur bereikbaar op bovengenoemd telefoonnummer. Ook kunt u een e-mail sturen naar [info@degofin.nl](mailto:info@degofin.nl).

### Registratie Autoriteit Financiële Markten (AFM)

De financiële dienstverlening van Degofin b.v. valt onder de regelgeving van de Wet Financieel Toezicht (WFT) en is bij de AFM geregistreerd onder registratienummer 12019923.

### Aard van de dienstverlening

Degofin b.v. adviseert en bemiddelt op het gebied van financieringen, arbeidsongeschiktheidsverzekering, schade- en levensverzekeringen.

Hierbij kunt u uitgaan van de volgende financiële producten:

- Consumptief krediet;
- Overlijdensverzekeringen in combinatie met consumptief krediet;
- Arbeidsongeschiktheids- en werkloosheidsverzekeringen in combinatie met consumptief krediet.
- Levensverzekeringen;
- Schadeverzekeringen zoals inboedel, aansprakelijkheid, opstal en reisverzekeringen.

### Kwaliteit vakkennis

Jaarlijks wordt de verplichte permanente educatie gevolgd en de hieraan gekoppelde toetsen afgelegd.

## **Dienstwijzer Degofin BV 2013**

### **Klachtenloket**

Degofin b.v. zal haar uiterste best doen om u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Indien u ergens ontevreden over bent, kunt u contact opnemen met Dave Goossens.

Mocht u van mening zijn dat er onvoldoende aandacht wordt besteed aan uw klacht of mocht uw klacht niet naar behoren zijn opgelost, dan kunt u contact opnemen met:

Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening

Postbus 93257

2509 AG DEN HAAG

Telefoonnummer 0900 – 355 2248.

Informatie betreffende de procedure voor het indienen van een klacht treft u aan op de website van het Klachteninstituut ([www.kifid.nl](http://www.kifid.nl)).

Eveneens kunt u de website benaderen voor het downloaden van een formulier waarmee u uw klacht kunt indienen.

### **Financieel belang**

Degofin b.v. is zelfstandig, hetgeen er op neer komt, dat geen enkele financieringsbank of verzekeringsmaatschappij een belang heeft in het kantoor.

### **Adviesvrij**

Het kantoor is volledig vrij in de keuze van de producten van financiële instellingen die door Degofin b.v. wordt geadviseerd. Het kantoor heeft dus geen contractuele verplichtingen om de producten van een specifieke maatschappij te adviseren.

### **Selectie van Financiële instellingen en Verzekeringsmaatschappijen.**

Degofin b.v. selecteert de Financiële instellingen en Verzekeringsmaatschappijen waarmee een samenwerking wordt aangegaan op een aantal factoren zoals o.a. de hoogte van de rente en de kwaliteit van de gehanteerde Algemene Voorwaarden. De producten van de geselecteerde bedrijven worden meegenomen in de adviezen die aan u worden gegeven.

### **Wijze van beloning**

Zie hiervoor bijgevoegd document 'Dienstverleningsdocument Degofin b.v.'.

### **Wettelijke verplichtingen**

De privacy van uw persoonlijke gegevens is bij Degofin b.v. gewaarborgd.

Degofin b.v. heeft een inschrijving bij het College Bescherming Persoonsgegevens.

### **Beëindigen van de relatie**

U hebt het recht de relatie met Degofin b.v. te beëindigen op het door u gewenste moment, zonder opzeggingstermijn en zonder kosten. Na uw overstap worden uw belangen dan niet meer door Degofin b.v. behartigd.